



Región de Murcia

Grado de cumplimiento de compromisos en 2016

Carta de Servicios: Secretaría General de Cultura y Portavocía

Consejería: Cultura y Portavocía

Región de Murcia.
Murcia, 2017.

2016-001 Carta de Servicios de la Secretaría General de la Consejería de Cultura y Portavocía

2016-001 Carta de Servicios de la Secretaría General de la Consejería de Cultura y Portavocía - a2016

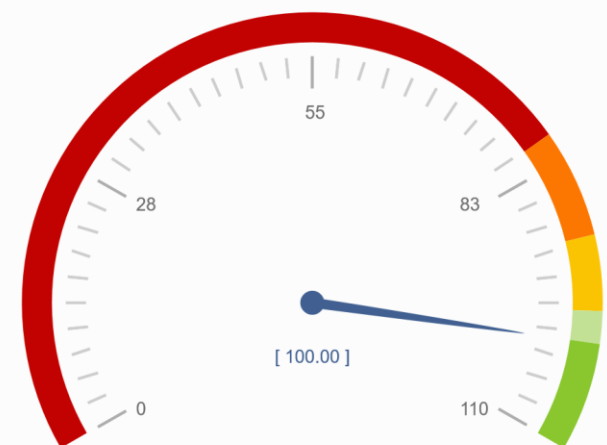
Código

Denc

1. (Servicio Jurídico) El plazo de realización del bastanteo de poderes será de 3 días a contar desde su solicitud y haber abonado la tasa.

(Número de bastanteos mensuales efectuados en el plazo comprometido) / (Número de bastanteos realizados en el mes) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de bastanteos mensuales efectuados en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	$\Sigma = 5$
Número de bastanteos realizados en el mes	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	$\Sigma = 5$
Cálculo			100			100						100	100



100
100

2. (Servicio Jurídico) El plazo máximo para la resolución de reclamaciones previas a la vía jurisdiccional civil será de 1 mes (plazo legal 3 meses) y en la laboral en el plazo de 20 días (plazo legal 1 mes)

(Número mensual de reclamaciones resueltas en el plazo comprometido) / (Número total de reclamaciones resueltas en el mes) X 100 = 100

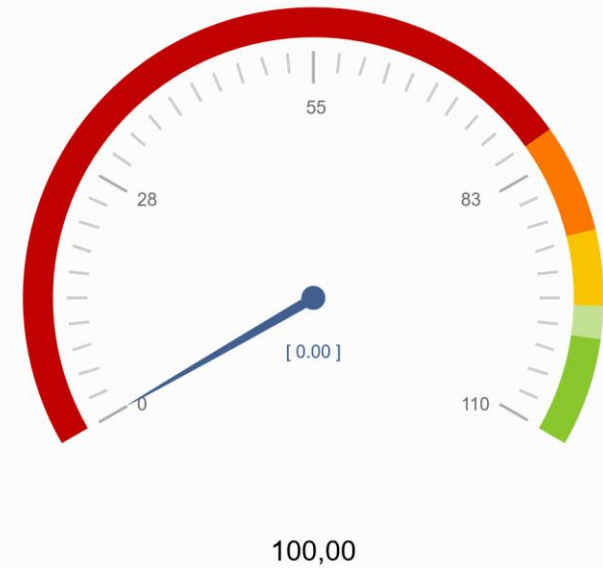
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de reclamaciones resueltas en el plazo comprometido	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 0$
Número total de reclamaciones resueltas en el mes	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	$\Sigma = 0$
Cálculo													



3. (Servicio Económico y de Contratación) Publicar en el perfil del contratante, previa autorización por el órgano de contratación recabada en la Orden de aprobación de los expedientes, los procedimientos negociados en licitación simultáneamente al envío de las invitaciones a las empresas.

(Número de Procedimientos negociados publicados simultáneamente al envío de invitaciones) / (Número total de procedimientos negociados con autorización previa para ser publicados) X 100 = 100

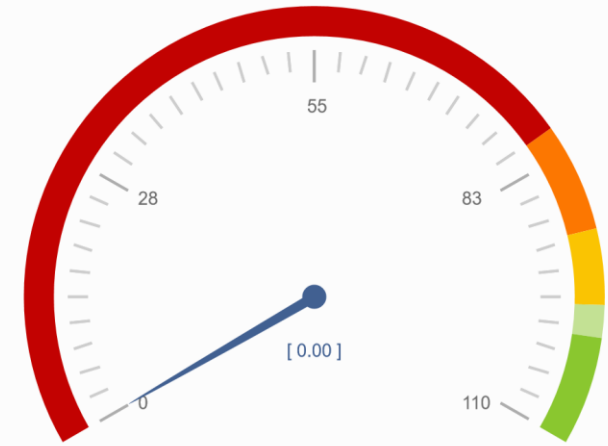
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de Procedimientos negociados publicados simultáneamente al envío de invitaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	$\Sigma = 0$
Número total de reclamaciones resueltas en el mes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	$\Sigma = 0$
Cálculo													



4. (Servicio Económico y de Contratación) En relación con los contratos a convocar, sujetos a "regulación armonizada", se publicará, en todo caso, un "anuncio previo"

(Número de contratos mensuales tramitados sujetos a regulación armonizada que figuran en un "anuncio previo) / (Número mensual de ellos tramitados) X 100 = 100

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número de contratos mensuales tramitados sujetos a regulación armonizada que figuran en un "anuncio previo	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 0
Número mensual de contratos tramitados	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Σ = 0
Cálculo													



100,00

Nº de compromisos listados: 4

