

# RELACIÓN ENTRE CAPACIDAD DE COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ACOSO MORAL EN EL TRABAJO

J. Durán, M.A. Villanueva, R. Verdú, L. García.

Instituto de Seguridad y Salud Laboral de la Región de Murcia. issl@carm.es

## Introducción

Las consecuencias y secuelas del acoso moral en el trabajo varían y tienen distinta intensidad en distintas personas y en diferentes ámbitos. Cabe pensar que ello puede ser debido a diversos factores, tanto ambientales como individuales. Entre ellos cabría destacar la influencia de características personales y estilos de afrontamiento de las posibles víctimas de acoso, como por ejemplo la comunicación asertiva, definida como la capacidad para hacer valer nuestros derechos sin vulnerar los de los demás.

## Objetivos

Comprobar la existencia de relación entre la capacidad de comunicación asertiva y la probabilidad de ser víctima de acoso moral en el trabajo.

## Material y método

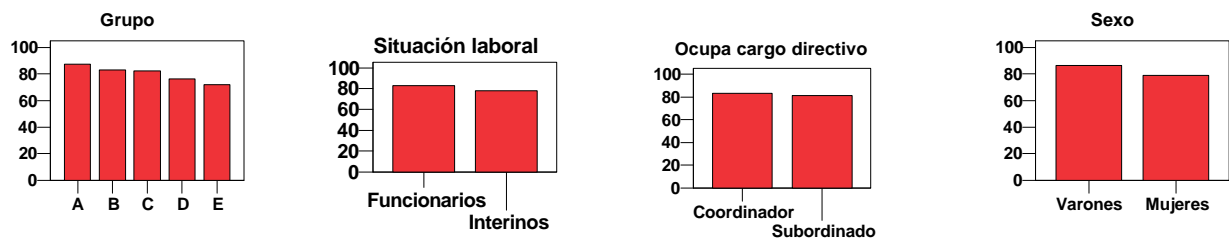
**POBLACIÓN:** El personal al servicio de la Consejería de Trabajo y Política Social de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. De un total de 363 cuestionarios entregados se han recogido 94 (25,9% de respuesta).

**INSTRUMENTOS:** Para la realización de este estudio se han aplicado dos cuestionarios: Cuestionario de asertividad (adaptado del test de RATHUS), y cuestionario de 43 conductas de hostigamiento laboral (modificado de la escala Cisneros) y también una hoja de registro de variables sociodemográficas (grupo, situación laboral, cargo y sexo).

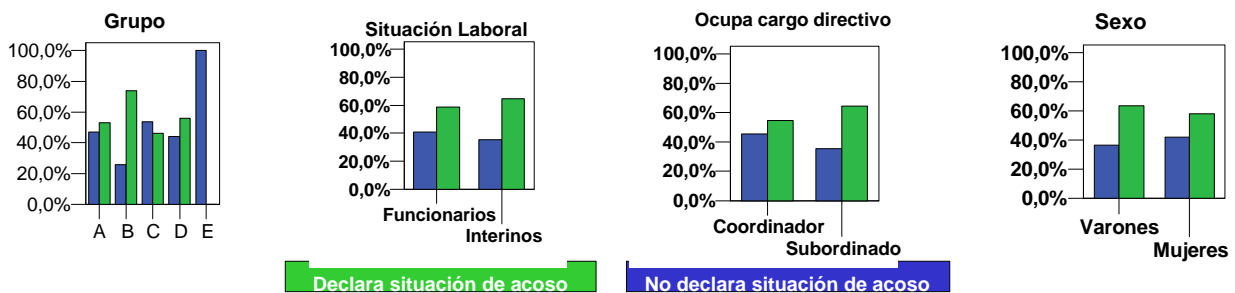
## Resultados

La correlación asertividad-acoso es significativa ( $r = ,240$   $p < ,05$ )

Puntuaciones medias en asertividad (mínimo: 47; máximo: 114)



Porcentaje de individuos que declaran ser víctimas de acoso



## Conclusiones

- Según los resultados obtenidos, podemos afirmar que existe una correlación significativa entre la puntuación obtenida en asertividad y sufrir alguna conducta de acoso.
- Esta correlación es positiva, lo que indica que las personas que puntúan más alto en asertividad son las que afirman ser víctimas de conductas de acoso moral en el trabajo.
- Del análisis de los grupos definidos según las variables estudiadas se desprende lo siguiente:
  - En el grupo B es en el que se declara mayor número de situaciones de acoso laboral.
  - Los interinos presentan mayor nivel de acoso.
  - Las personas que no ocupan cargos directivos son las que más declaran sufrir situaciones de acoso.
  - Los varones presentan mayor nivel de acoso.