

2014-035 Carta de Servicios de la Dirección General de Bienes Culturales en materia de Patrimonio Histórico-Cultural

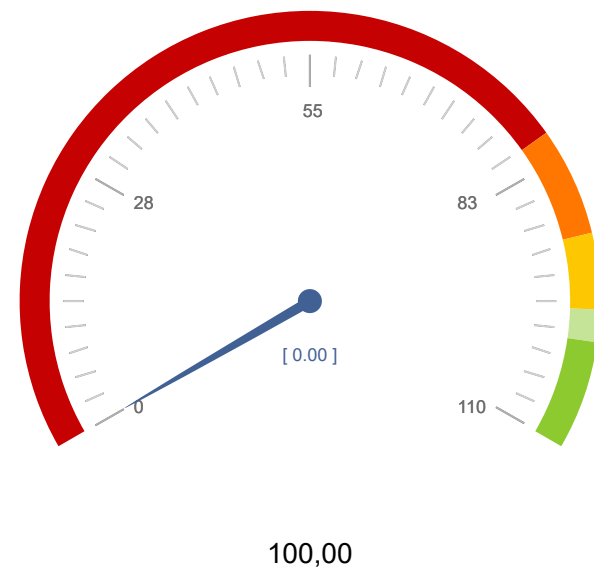
2014-035 Carta de Servicios de la Dirección General de Bienes Culturales en materia de Patrimonio Histórico-Cultural - a2016

Código **Denom**

1. Restauración patrimonio histórico-cultural: Atender peticiones sobre documentación acerca de los procesos a seguir en la restauración de los bienes muebles en un plazo de 30 días. Ésta ira dirigida a las entidades poseedoras o depositarias de bienes muebles intervenidos.

(Número mensual de peticiones atendidas en el plazo comprometido / Número mensual de peticiones) X 100) = 100.

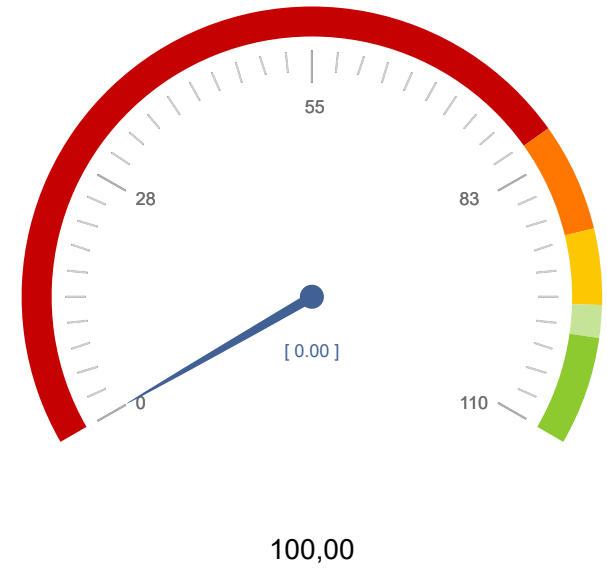
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de peticiones atendidas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número mensual de peticiones	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Cálculo													



2. Restauración patrimonio histórico-cultural: Atender a las solicitudes de restauración del patrimonio mueble en un plazo de 30 días.

(Número mensual de solicitudes atendidas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100) = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de solicitudes atendidas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número mensual de solicitudes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Cálculo													

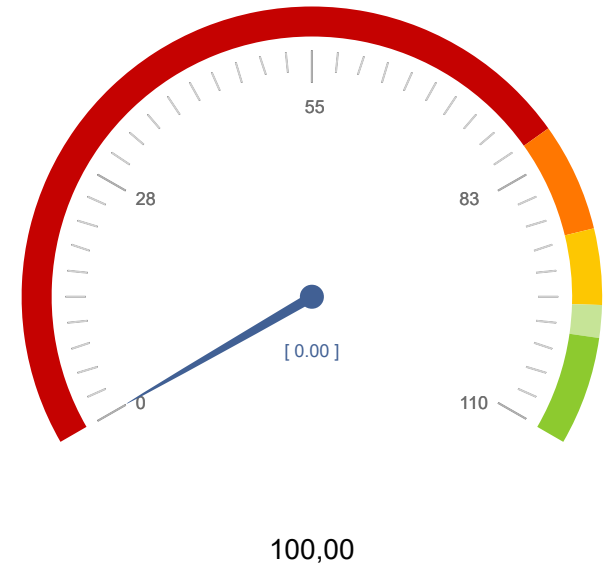


100,00

3. Restauración patrimonio histórico-cultural: Atención a la solicitud de informes y diagnosis del estado de conservación de bienes muebles en un plazo de 30 días.

(Número mensual de solicitudes atendidas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100) = 100.

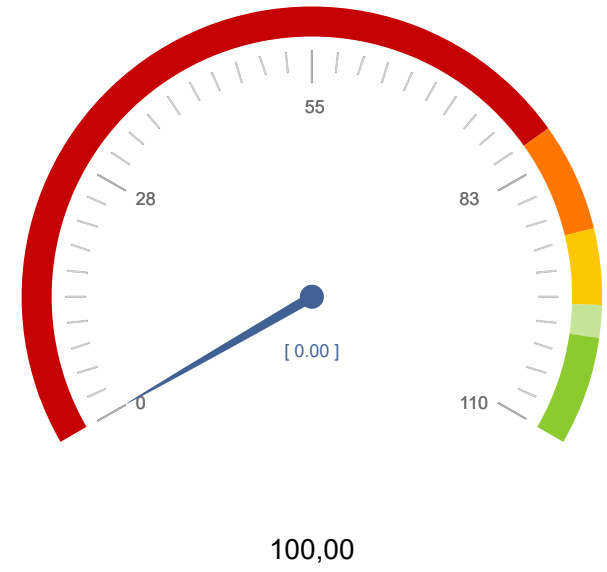
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de solicitudes atendidas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Número mensual de solicitudes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Cálculo													



4. Restauración patrimonio histórico-cultural: Responder a peticiones o solicitudes de proyectos de restauración y conservación de bienes muebles en un plazo de 60 días.

(Número mensual de peticiones atendidas en el plazo comprometido / Número mensual de peticiones) X 100 = 100.

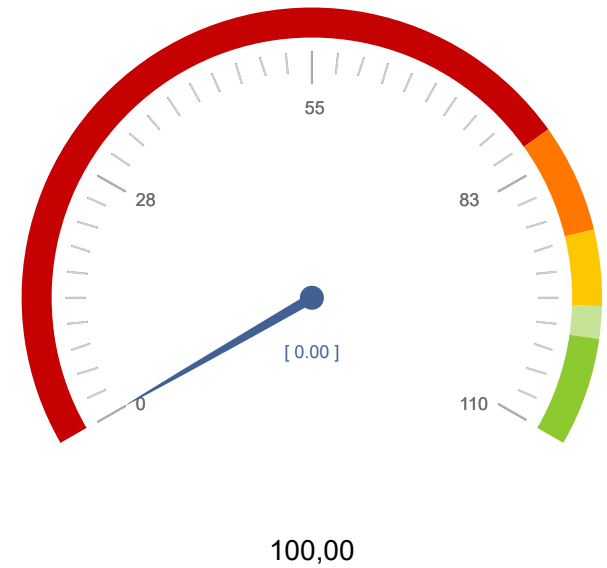
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de peticiones atendidas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número mensual de peticiones	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Cálculo													



5. Restauración patrimonio histórico-cultural: Atención a las peticiones de investigadores o usuarios relacionadas con la consulta de documentación o biblioteca del CRRM en un plazo máximo de 7 días.

(Número mensual de peticiones atendidas en el plazo comprometido / Número mensual de peticiones) X 100 = 100.

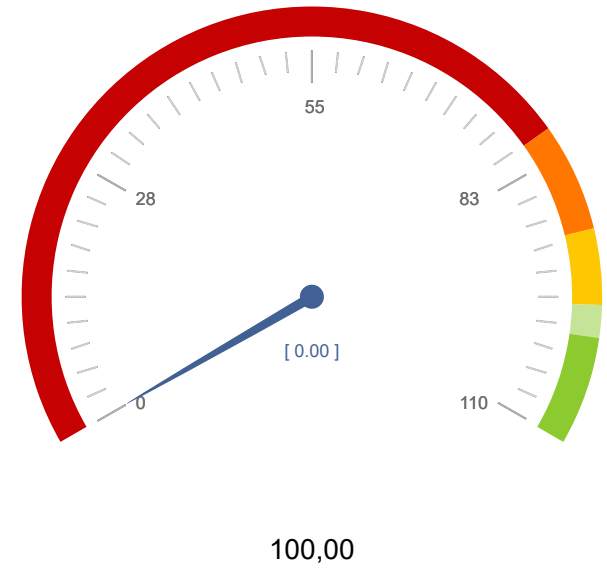
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de peticiones atendidas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Número mensual de peticiones	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Cálculo													



6. Restauración patrimonio histórico-cultural: Atender las peticiones y solicitudes de valoración y tasación de bienes muebles y colecciones artísticas en un plazo de 60 días.

(Número mensual de peticiones y solicitudes atendidas en el plazo comprometido / Número mensual de peticiones y solicitudes) X 100) = 100.

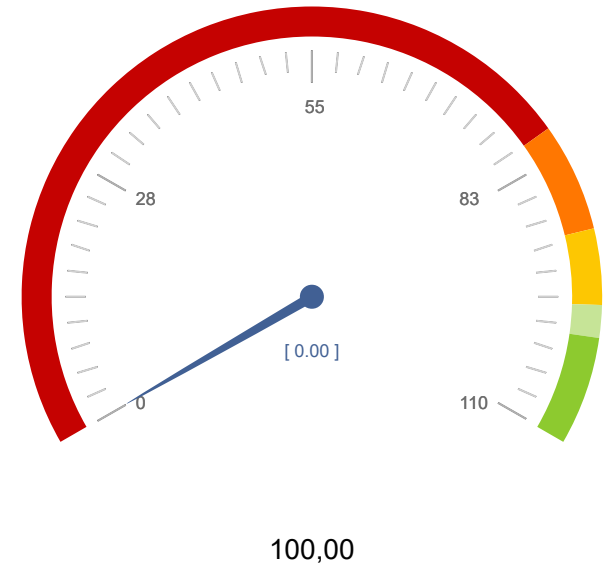
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de peticiones y solicitudes atendidas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número mensual de peticiones y solicitudes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Cálculo													



7. Restauración patrimonio histórico-cultural: Atención a investigadores, alumnado de prácticas, etc., en un plazo de 10 días.

(Número mensual de solicitudes atendidas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100) = 100.

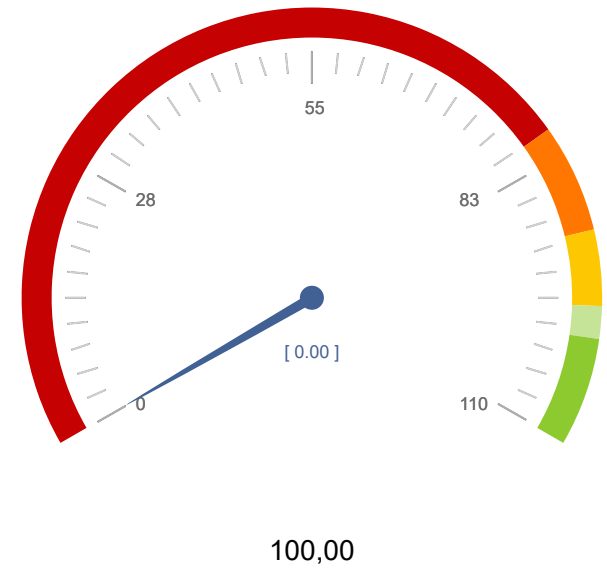
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de solicitudes atendidas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Número mensual de solicitudes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Cálculo													



8. Restauración patrimonio histórico-cultural: Atención a la solicitud de tecnología aplicada (radiología, reflectografía, endoscopia, macrofotografía, etc.) a bienes muebles en un plazo de 30 días.

(Número mensual de solicitudes atendidas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100 = 100.

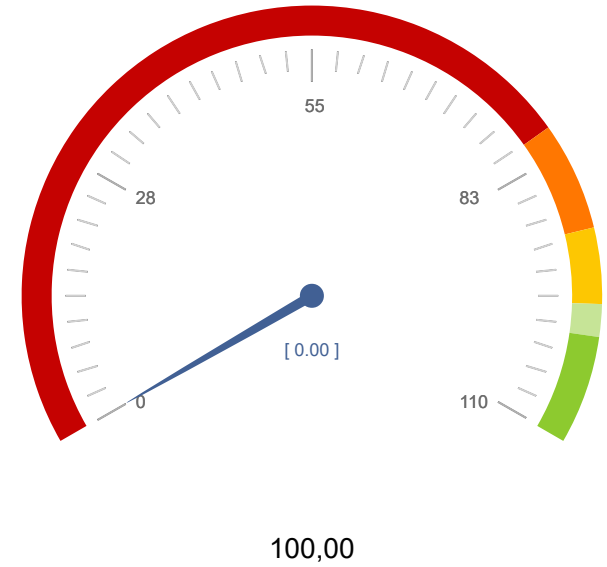
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de solicitudes atendidas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Número mensual de solicitudes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Cálculo													



9. Protección patrimonio histórico-cultural- Autorizaciones de intervenciones en bienes integrantes del patrimonio cultural y entornos de monumentos: Mejorar la comunicación con la ciudadanía acusando recibo de sus solicitudes (autorizaciones de obras en BIC o en su entorno) en un plazo máximo de 20 días desde la fecha de su registro de entrada.

(Número mensual de acuses de recibo realizadas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100) = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de acuses de recibo realizadas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Número mensual de solicitudes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Cálculo													



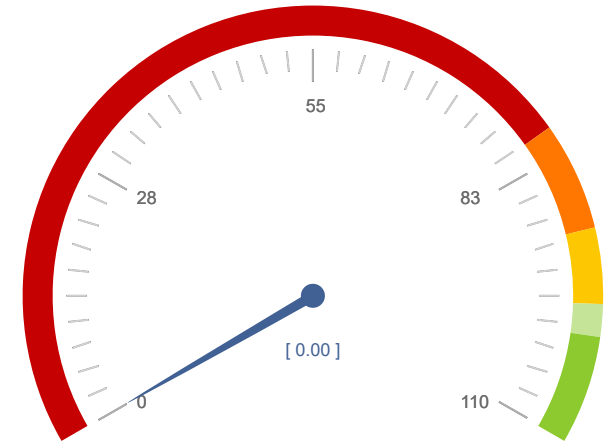
Código

Denom

10. Protección patrimonio histórico-cultural- Autorizaciones de intervenciones en bienes integrantes del patrimonio cultural y entornos de monumentos: Mejorar la atención a la ciudadanía informando del estado de tramitación de su expediente en el plazo máximo de diez días desde que efectúe la petición telefónica o por escrito con registro de entrada.

(Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100) = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número mensual de solicitudes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Cálculo													



100,00

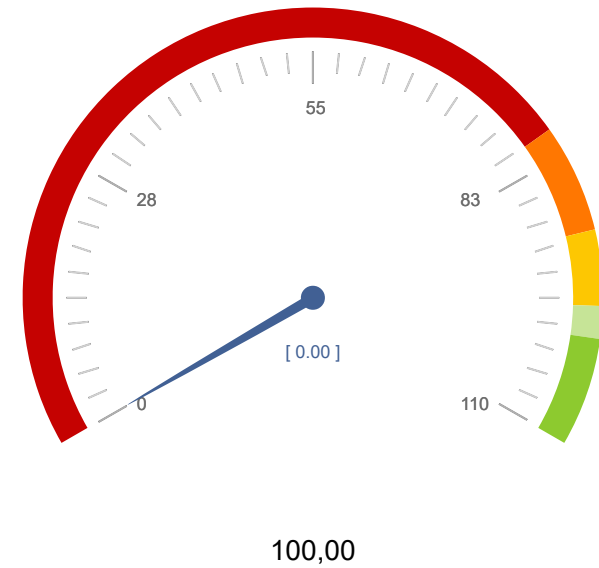
Código

Denom

11. Protección patrimonio histórico-cultural- Declaración de bienes de interés cultural: Se proporcionará información inmediata a los interesados del estado de tramitación de cualquier expediente relacionado con este procedimiento.

(Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100 = 100.

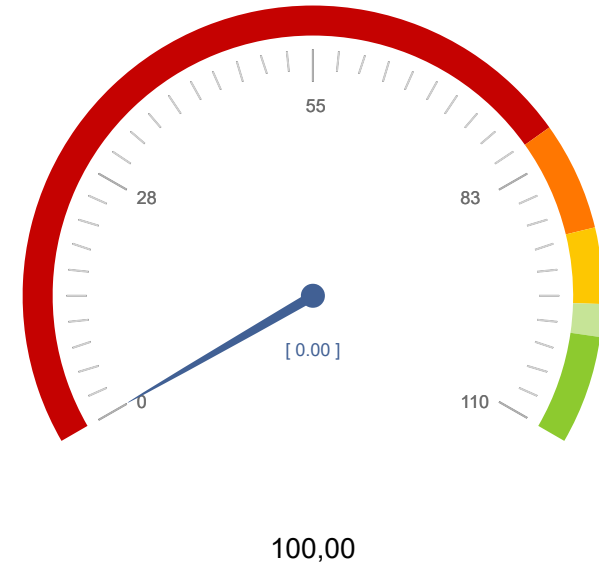
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número mensual de solicitudes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Cálculo													



12. Protección patrimonio histórico-cultural- Declaración de bienes catalogados: Se proporcionará información inmediata a los interesados del estado de tramitación de cualquier expediente relacionado con este procedimiento.

(Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100 = 100.

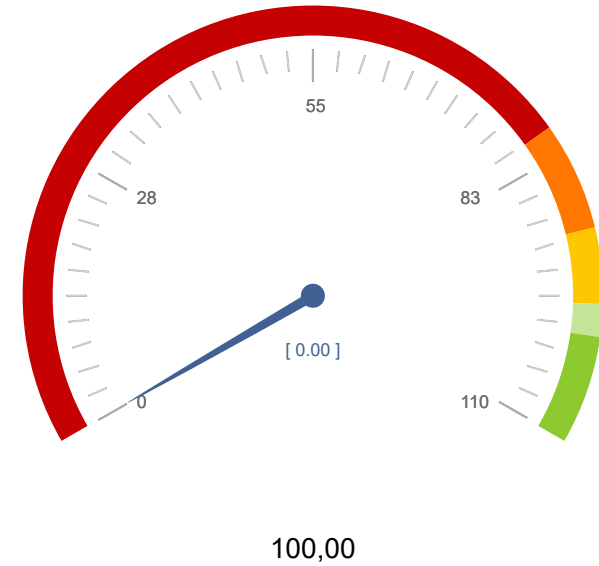
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número mensual de solicitudes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Cálculo													



13. Protección patrimonio histórico-cultural- Declaración de bienes inventariados: Se proporcionará información inmediata a los interesados del estado de tramitación de cualquier expediente relacionado con este procedimiento.

(Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100 = 100.

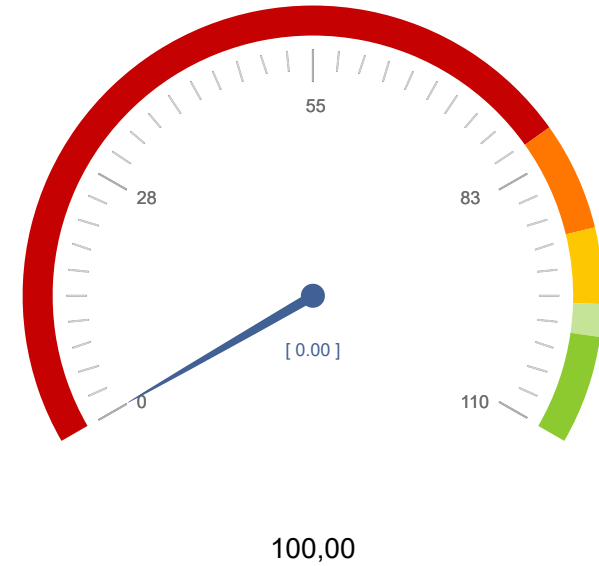
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número mensual de solicitudes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Cálculo													



14. Protección patrimonio histórico-cultural Autorización publicación memorias arqueológicas en series ajenas a la Administración Regional: Se proporcionará información inmediata a los interesados del estado de tramitación de cualquier expediente relacionado con este procedimiento que haya tenido entrada en el Servicio.

(Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100 = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Número mensual de solicitudes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	$\Sigma = 0$
Cálculo													

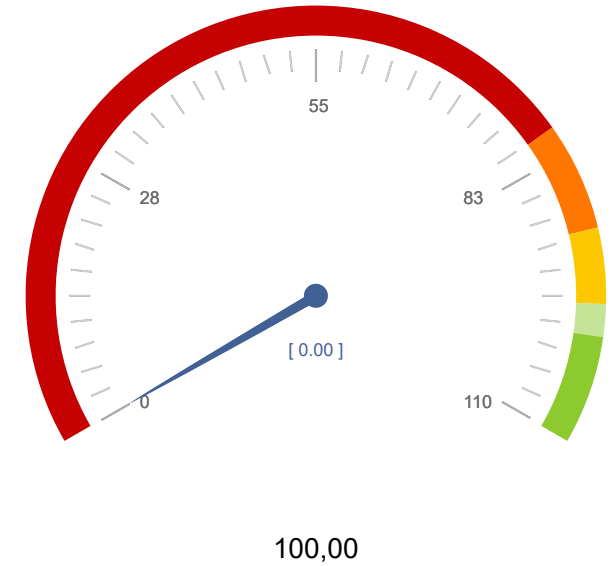


Código**Denom**

15. Protección patrimonio histórico-cultural- Permisos de actuaciones arqueológicas y paleontológicas programadas, preventivas y de emergencia en la Región de Murcia: Se proporcionará información inmediata a los interesados del estado de tramitación de cualquier expediente relacionado con este procedimiento que haya tenido entrada en el Servicio.

(Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido / Número mensual de solicitudes) X 100) = 100.

	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	2016
Número mensual de informaciones proporcionadas en el plazo comprometido	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Número mensual de solicitudes	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Σ = 0
Cálculo													



Nº de compromisos listados: 15

