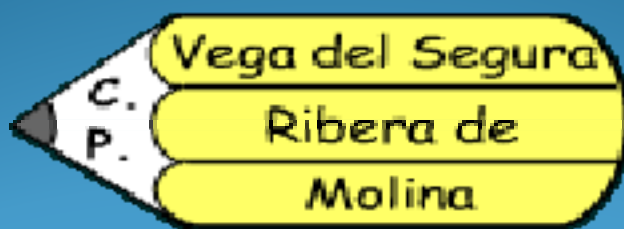


La mediación de conflictos en la escuela



Concepción Marín Torres



JUSTIFICACIÓN

- ❑ PLAN DE EDUCACION PARA LA SALUD
- ❑ TRABAJAR EL BLOQUE DE CONTENIDOS:
- SALUD MENTAL
- ❑ DESARROLLO Y MEJORA DEL PLAN DE CONVIVENCIA DEL CENTRO

¿QUE ES LA MEDIACION?

- ❑ METODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL QUE DOS PARTES ENFRENTADAS RECURREN VOLUNTARIAMENTE A UNA TERCERA IMPARCIAL.
- ❑ ES UN MÉTODO CREATIVO, PROPONE BÚSQUEDA DE SOLUCIONES.
- ❑ ES UNA NEGOCIACIÓN COOPERATIVA: SE PROMUEVE UNA SOLUCIÓN EN LA QUE AMBAS PARTES GANAN U OBTIENEN UN BENEFICIO.

¿QUE ES LA MEDIACION?

ES NECESARIO QUE AMBAS PARTES ESTEN MOTIVADAS PARA COOPERAR CON EL MEDIADOR EN LA RESOLUCIÓN DE SU DISPUTA.

DEBEN COMPROMETERSE A RESPETARSE DURANTE Y DESPUÉS DEL PROCESO Y ACEPTAR LOS ACUERDOS ALCANZADOS.

RAZONES PARA TRABAJAR LA MEDIACIÓN

Desarrollar actitudes de interés y respeto por el otro.

Ayuda a reconocer y valorar los sentimientos, intereses, necesidades y valores propios y de los demás.

Aumenta el desarrollo de actitudes cooperativas en el tratamiento de los conflictos.

Aumenta la capacidad de resolución de conflictos de forma no violenta.

Desarrollar la capacidad de dialogo y la mejora de las habilidades comunicativas: escucha activa.

Favorece la autorregulación a través de la búsqueda de soluciones autónomas y negociadas.

RAZONES PARA TRABAJAR LA MEDIACIÓN

- Disminuye el número de conflictos y por tanto el tiempo dedicado a resolverlos.
- Ayuda a la resolución de disputas de forma más rápida y menos costosa.
- Se reduce el número de sanciones y expulsiones.
- Disminuye la intervención de los adultos que es sustituida por la de los alumnos mediadores.
- Contribuye a mejorar las relaciones interpersonales.
- Crea en el centro un ambiente más relajado.

MARCO TEÓRICO

EL MARCO TEÓRICO PARA LA FORMACIÓN DE MEDIADORES ES EL PRINCIPIO DE LA PEDAGOGIA PACÍFICA O DE EDUCACIÓN PARA LA PAZ Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR.

MARCO TEÓRICO

PRINCIPIOS:

- UNA CONCEPCIÓN POSITIVA DEL CONFLICTO
- USO DEL DIÁLOGO COMO ALTERNATIVA.
- POTENCIACIÓN DE CONTEXTOS COOPERATIVOS EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES
- DESARROLLO DE HABILIDADES DE AUTORREGULACIÓN Y AUTOCONTROL.
- LA PRÁCTICA DE LA PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA.
- DESARROLLO DE ACTITUDES DE APERTURA, COMPRENSIÓN Y EMPATIA.
- PROTAGONISMO DE LAS PARTES EN LA RESOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS.

PUNTOS DE PARTIDA PARA ESTABLECER EL SERVICIO DE MEDIACION

- **SENSIBILIZAR** A TODOS LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD ESCOLAR
- **FORMACIÓN ESPECIFICA** EN MEDIACIÓN EDUCATIVA DEL EQUIPO DIRECTIVO, LOS PROFESORES Y ALUMNOS

PUNTOS DE PARTIDA PARA ESTABLECER EL SERVICIO DE MEDIACION

EQUIPO DIRECTIVO:

- QUE ENTIENDA LO QUE ES LA MEDIACIÓN.
- DEBE COMPROMETERSE A LA PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO FACILITANDO LA FLEXIBILIZACIÓN DE HORARIOS DE LOS ALUMNOS PARA REALIZAR LA FORMACIÓN Y LAS MEDIACIONES.
- FACILITAR UN ESPACIO PARA LA FORMACIÓN Y LAS MEDIACIONES
- RECONOCER A LA PERSONA ENCARGADA DE LA COORDINACIÓN DEL SERVICIO LOS TIEMPOS OPORTUNOS PARA REALIZAR ESTA TAREA.

IMPLANTACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN

ETAPAS Y MOMENTOS

PRIMER TRIMESTRE

1. INFORMAR Y SENSIBILIZAR A LA COMUNIDAD EDUCATIVA.
2. ANALISIS DE LAS NECESIDADES DEL CENTRO EN CUANTO A LOS CONFLICTOS QUE SE PLANTEAN Y LOS QUE PUEDEN TRABAJARSE DESDE LA MEDIACIÓN.
3. FORMACIÓN DEL ALUMNADO SELECCIONADO PARA SER MEDIADORES, SE CONSIGUE MEDIANTE EL PROGRAMA DE FORMACIÓN ESPECÍFICA

IMPLANTACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN

ETAPAS Y MOMENTOS

SEGUNDO TRIMESTRE Y TERCER TRIMESTRE

1. PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN.
2. SEGUIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE LOS MEDIADORES.
3. EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PROGRAMA.

IMPLANTACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN

PROGRAMA DE MEDIACIÓN

OBJETIVOS:

- PREVENIR LA VIOLENCIA ESCOLAR POTENCIANDO EL APRENDIZAJE DE UNA HERRAMIENTA COMO LA MEDIACIÓN.
- ENSEÑAR LAS ESTRATEGIAS Y HABILIDADES NECESARIAS PARA DESEMPEÑAR LA FUNCIÓN DE MEDIACIÓN DE CONFLICTOS.
- FOMENTAR UN CLIMA SOCIOAFECTIVO ENTRE LAS PERSONAS QUE PARTICIPAN EN EL TALLER DE MEDIACIÓN

IMPLANTACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN

CONTENIDOS

MODULO I: PRESENTACIÓN E INTRODUCCIÓN AL TALLER DE MEDIACIÓN.

MODULO II: EL CONFLICTO Y SUS ELEMENTOS.

MODULO III: LA MEDIACIÓN.

MODULO IV: HABILIDADES PARA LA COMUNICACIÓN EFICAZ.

MODULO V: EXPERIMENTAR LA MEDIACIÓN.

MODULO VI: LA MEDIACIÓN EN MARCHA.

IMPLANTACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN

TEMPORALIZACIÓN

Sesión 1: MODULOS I Y II

Sesión 2: MODULO III Y PARCIALMENTE EL IV

Sesión 3: MODULO IV Y V

Sesión 4: Simulación de un caso de mediación

Sesión 5: Simulación de un caso de mediación

Evaluación del caso.

Revisión de expectativas y evaluación del taller.

IMPLANTACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN

METODOLOGIA

- ❖ **PRINCIPIO DE MOTIVACIÓN** : partiremos de los intereses e ideas previas de los asistentes al taller, incluyendo ejercicios de activación de ideas previas, actividades y juegos orientados a la relajación y el clima afectivo.
- ❖ **PRINCIPIO DE ACTIVIDAD**: los integrantes del taller deben sentirse protagonistas del mismo, todos deben tener oportunidad de implicarse.
- ❖ **INTERACCIÓN ENTRE IGUALES**: las actividades son de trabajo grupal cooperativo, que permiten compartir experiencias, desarrollar y afianzar aprendizaje de habilidades sociales.

IMPLANTACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN

PARTICIPANTES

ALUMNOS DE 5º Y 6º

EVALUACIÓN

CONTINUA: evaluando los distintos momentos del proceso

1. AL INICIO :recogiendo expectativas sobre el taller.
2. EN SU DESARROLLO: proponiendo situaciones de recogida de información durante su trascurso.
3. AL FINAL: utilizando un cuestionario elaborado al efecto

MATERIAL UTILIZADO:

*“MEDIACION DE CONFLICTOS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS”
Manual para la Formación de Mediadores.
Editorial NARCEA*

PREPARANDO LAS SESIONES DE MEDIACION

NOS REUNIMOS
EN LA BIBLIOTECA
PARA PREPARAR
EL TRABAJO DE LA
SEMANA



TURNOS DE MEDIADORES PARA LOS RECREOS

TURNO SEMANAL DE MEDIADORES. CURSO 2008-09

MAYO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
Semana del 4 al 8	GLORIA Y MIRIAN				
Semana del 11-15	PABLO Y YOLANDA				
Semana del 18-22	LIDIA Y CARMEN M ^º CORTES				
Semana del 25-29	CARMEN M ^º SANCHEZ Y GLORIA				

JUNIO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
Semana del 1al 5	MIRIAN Y PABLO				
Semana del 8 - 12	YOLANDA Y CARMEN M ^º CORTES				
Semana del 15 -19	LIDIA Y CARMEN M ^º SANCHEZ				

MEDIADORES

LIDIA - GLORIA - CARMEN M^º S. - CARMEN M^º C. - PABLO - MIRIAN

