

## El Gasto Turístico en la Región de Murcia

### INTRODUCCIÓN

El diseño y la implantación por parte de la Unidad de Estudios y Estadística de una nueva operación sobre el gasto turístico en el año 2004 vino a cubrir la carencia de información sobre el nivel y la composición del gasto efectuado en la Región por los turistas que la visitan.

El principal objetivo de la Encuesta del Gasto Turístico en la Región de Murcia es contar con información permanente sobre las principales características socioeconómicas de los turistas, así como información cuantitativa sobre el gasto turístico, tanto en origen como en destino, y la desagregación del mismo en las diferentes partidas que lo componen.

De cara a la elaboración del estudio anual de 2005 se ha convenido la estructuración del trabajo de campo en cuatro ámbitos diferentes: Costa Cálida-Verano; Ciudades-Verano; Turismo Rural-Verano; Turismo de Golf-Primavera/Verano.

La metodología utilizada es la entrevista personal a turistas con residencia tanto en el extranjero como en España (incluida la Región de Murcia), en número total de 1.068 encuestas.

El espectro de información suministrada por la encuesta contempla datos de tipo económico referentes al gasto de los turistas, como son:

- Gasto en origen, en los conceptos de:
  - Transporte, efectuando un desglose según tipología
  - Alojamiento, desglosando según tipología
  - Otros gastos
  
- Gasto en destino, en los conceptos de:
  - Transporte, desglosando según tipología
  - Alojamiento, desglosando según tipología
  - Otros gastos:
    - Compra de alimentos en comercios
    - Compras no alimentarias
    - Restaurantes, bares y cafeterías
    - Entretenimiento nocturno y discotecas
    - Ocio y diversión
    - Alquiler de vehículos y excursiones
    - Transporte público
    - Servicios personales
    - Otros gastos

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

A modo de aproximación, y tomando como referencia la información suministrada por la Encuesta del Gasto Turístico en la Región de Murcia correspondiente al año 2005, se puede diferenciar el gasto realizado por los turistas entre sus dos componentes: gasto en su lugar de origen y gasto en la Región de Murcia.

En las temporadas analizadas de primavera-verano de 2005, el **gasto medio total por persona y día (origen más destino)** alcanzó los 96,92 euros, siendo el **gasto medio en la Región de Murcia** (o gasto en destino) de 61,03 euros por persona y día. Por su parte, el **gasto medio en origen** (de quienes incurrieron en él) fue de 44,80 euros por persona y día.

Tomando como referente el **gasto medio en la Región de Murcia de los turistas nacionales**, 54,43 €, se posicionan por encima de la media los turistas de Andalucía (62,70 €), Cataluña (62,08 €) y Comunidad Valenciana (57,63 €). En cuanto al turismo de otros países, el creciente número de turistas de alto poder adquisitivo que viajan desde el Reino Unido para practicar el golf en los campos de la Región ha elevado el gasto medio del turismo de esta nacionalidad hasta los 91,54 €, por encima del dato de **gasto en la Región de los turistas extranjeros**, 78,55 €. Del otro extremo, los turistas franceses (48,28 €) son los que presentan un perfil inferior de gasto.

Por lo que respecta a la duración del viaje, cabe reseñar la relación inversa entre ésta y el gasto en la Región de Murcia por persona y día, de manera que a medida que aumenta el periodo de estancia la cuantía del gasto realizado disminuye. Así, si la permanencia en la Región de Murcia se sitúa **entre uno y siete días** el montante del gasto alcanza su nivel máximo: 92,33 €, para descender hasta los 34,25 € si la estancia está entre **dos y tres semanas**, y alcanzar la cifra de 16,82 € para **estancias superiores a un mes**.

Constituyendo el alojamiento la principal partida del gasto del turista en destino, la media diaria variará dependiendo de la tipología de hospedaje utilizada. De este modo, son los alojados en un **establecimiento hotelero** los que realizan un mayor gasto en destino, con una media de 98 € diarios. Por otra parte, aquellos que **alquilan una vivienda** gastan un total de 57,28 € al día, mientras que los que alquilan un **apartamento turístico** dedican 87,74 €, quienes se hospedan en una **casa rural**, 59,04 €, y los usuarios de **camping** 44,10 €. El gasto más bajo corresponde a los alojados en su **propia vivienda vacacional**, 34,73 € al día.

En el análisis territorial del gasto en destino se advierten diferencias significativas en función de la zona turística de pernoctación. En las ciudades, **Murcia** tiene la mayor cuantía de gasto con 78,20 € por persona y día, seguida de **Lorca** (72 €) y **Cartagena** (60,50 €). En el interior las cifras de gasto oscilan entre los 102,05 € del **Valle de Ricote y Balnearios de Archena y Fortuna** y los 53,41 € y 44,38 € del **Noroeste** y **Sierra Espuña**. En la Costa Cálida el nivel de gasto más alto se da en el **Mar Menor** donde la nueva oferta de complejos turísticos parece haber contribuido a elevar el gasto hasta los 85,23 €, seguido de **Águilas** (54,78 €), **La Manga** (40,75 €) y **Mazarrón** (35,66 €).

Los segmentos turísticos con un gasto medio en destino más elevado son, por este orden, el **turismo de congresos**, con 127 € diarios (lo que supone un 108%

más que el gasto realizado como media por un turista en la Región); el **turismo de salud**, con 86,29 €; el **turismo deportivo**, con 78,12 € y las **visitas culturales**, con 49,47 €. La escala inferior de gasto corresponde al **turismo de naturaleza y rural** (tanto en la costa como en el interior), con 46,43 € y al **turismo de sol y playa**, con 42,20 €.

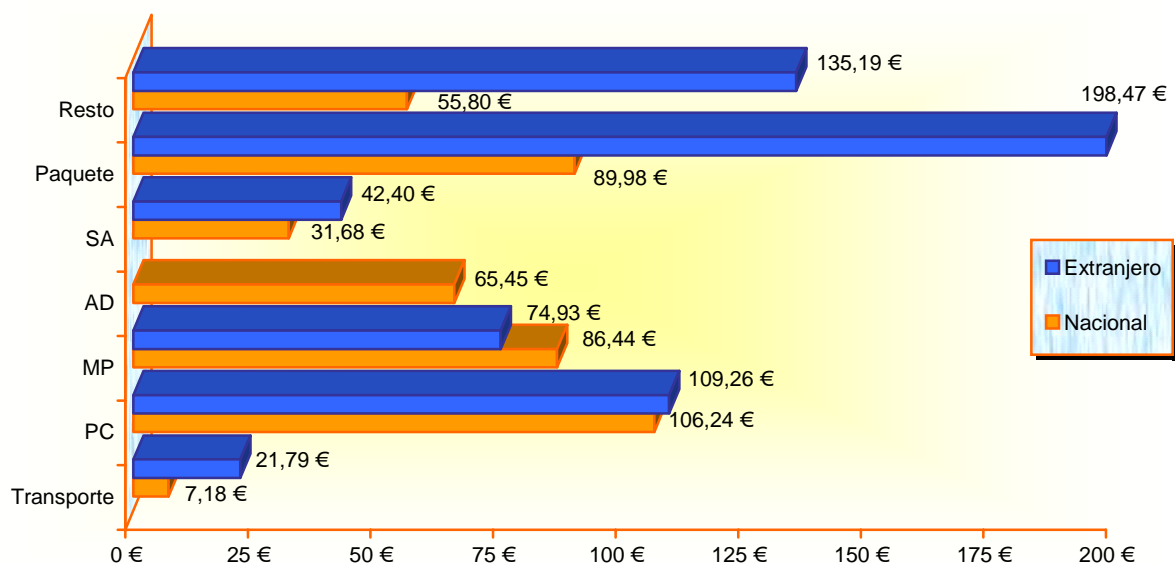
**GASTO MEDIO TOTAL (origen + destino). Por persona y día**

**Gasto medio total (origen + destino) por persona y día. Nacional y extranjero**

	TOTAL (A+B)	A. GASTO EN ORIGEN	B. GASTO EN LA REGIÓN DE MURCIA
NACIONAL	72,19 €	23,86 €	54,43 €
EXTRANJERO	161,07 €	86,68 €	78,55 €
<b>TOTAL</b>	<b>96,92 €</b>	<b>44,80 €</b>	<b>61,03 €</b>

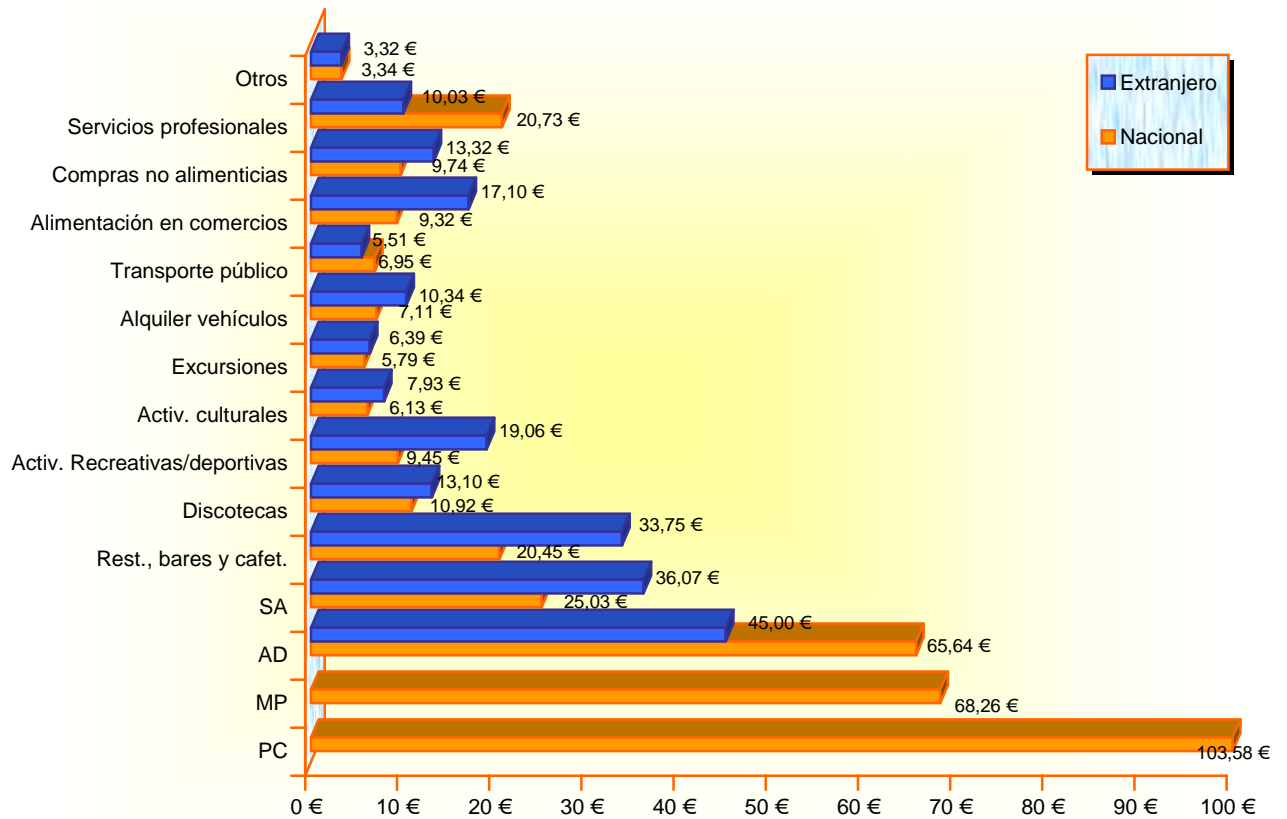
**GASTO MEDIO EN ORIGEN. Por persona y día**

**Gasto medio en origen por persona y día. Distribución por conceptos. Nacional y extranjero**

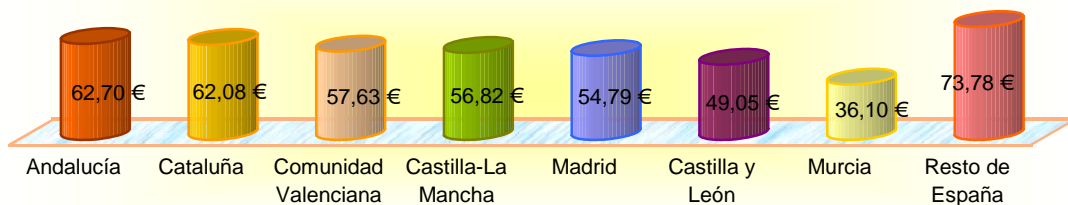


**GASTO MEDIO EN LA REGIÓN DE MURCIA (Gasto en destino). Por persona y día**

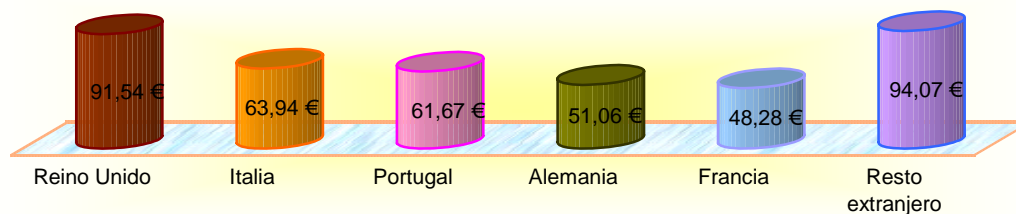
**Gasto medio en la Región de Murcia por persona y día.  
Distribución por conceptos. Nacional y extranjero**



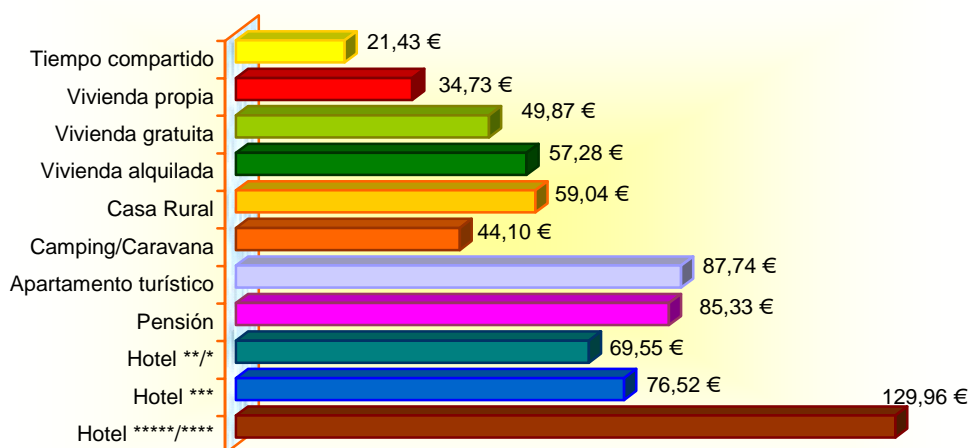
**Gasto medio en la Región de Murcia por persona y día.  
Nacional, según CC.AA. de residencia**



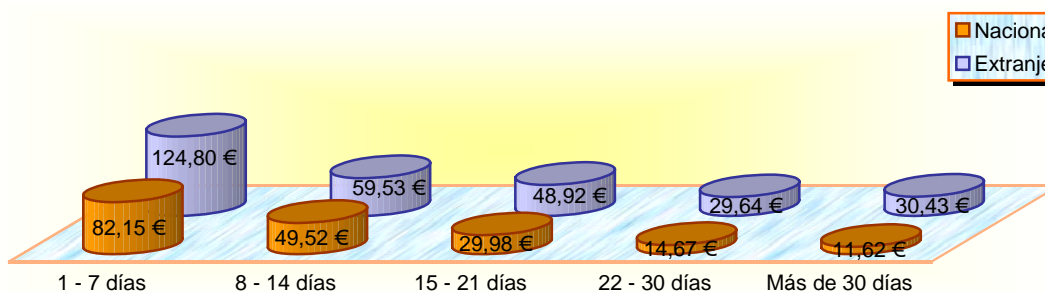
**Gasto medio en la Región de Murcia por persona y día.  
Extranjero, según país de residencia**



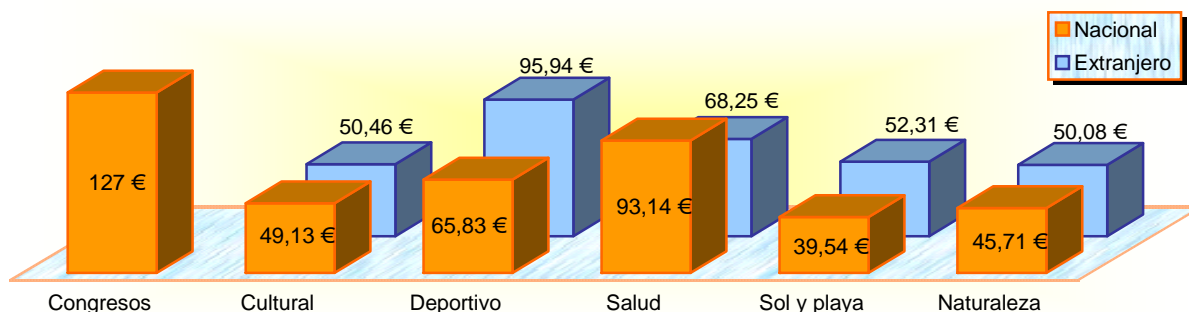
**Gasto medio en la Región de Murcia por persona y día según tipo de alojamiento**



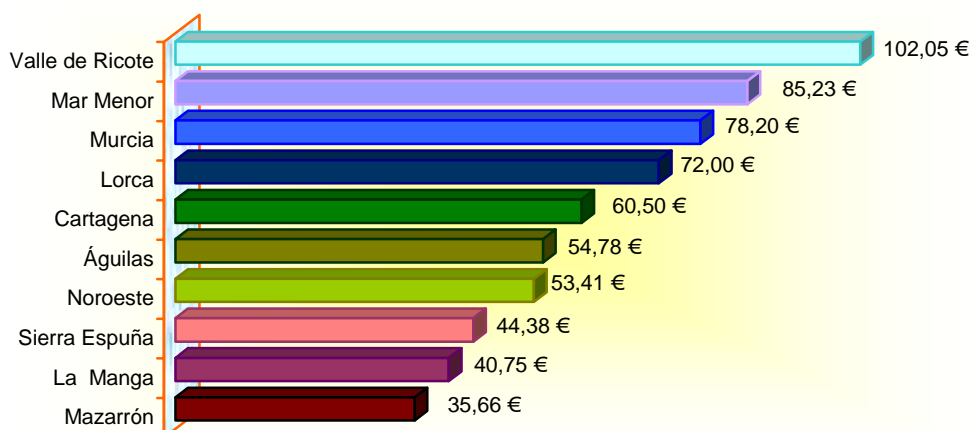
**Gasto medio en la Región de Murcia por persona y día según duración de la estancia.  
Nacional y extranjero**



**Gasto medio en la Región de Murcia por persona y día según producto turístico. Nacional y extranjero**

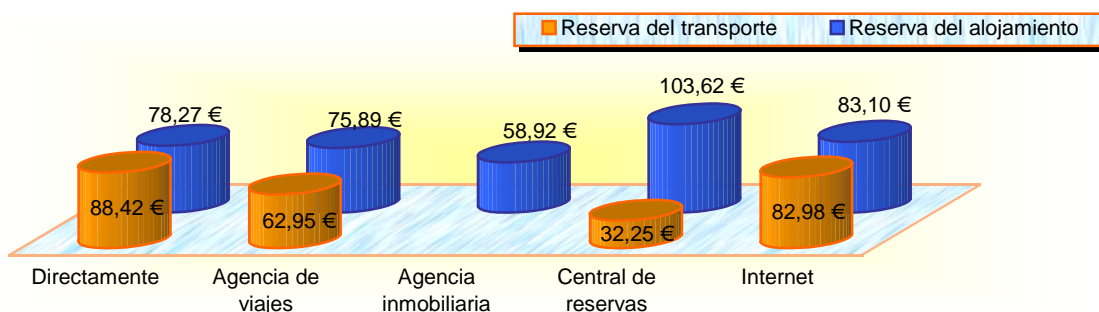


**Gasto medio en la Región de Murcia por persona**

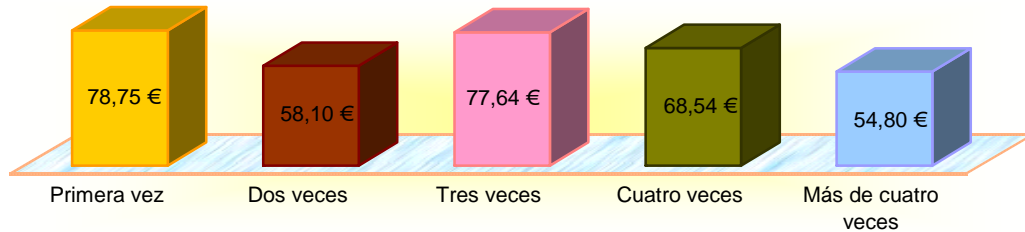


**y día según la zona turística de pernoctación**

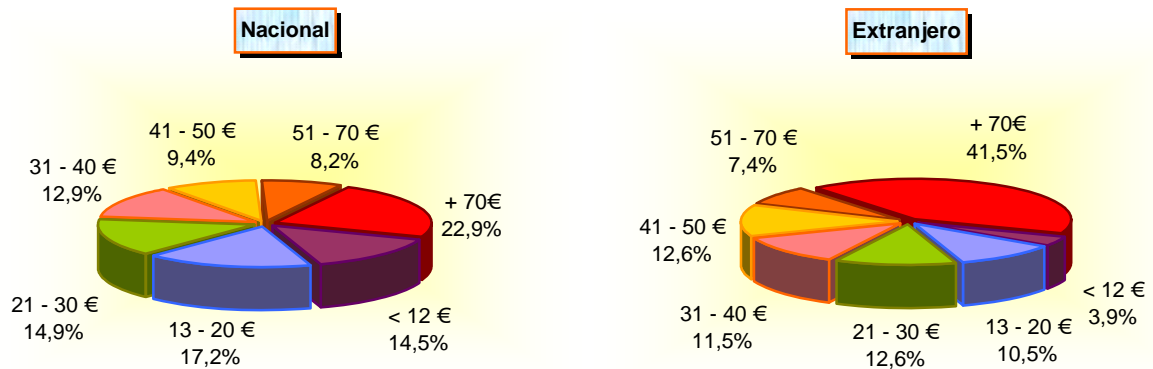
**Gasto medio en la Región de Murcia por persona y día según fórmula de reserva del viaje**



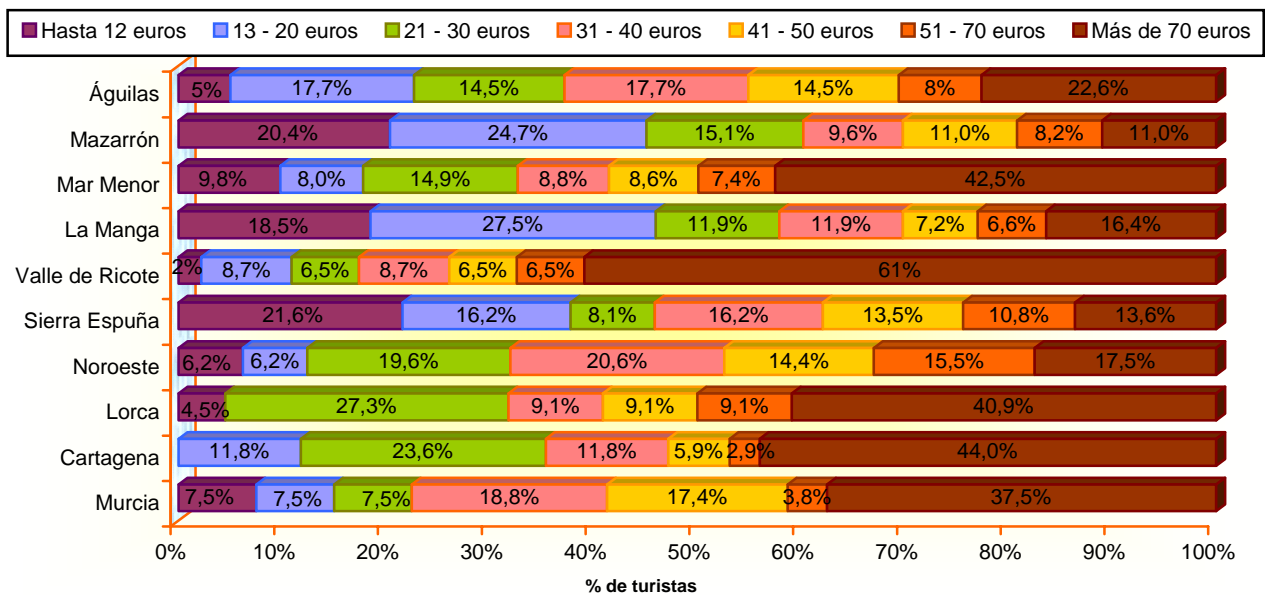
**Gasto medio en la Región de Murcia por persona y día según el número de visitas realizadas a la Región**



**Intervalos de gasto medio en la Región de Murcia por persona y día. Nacional y extranjero**



**Intervalos de gasto medio en la Región de Murcia por persona y día según zona turística de pernoctación**



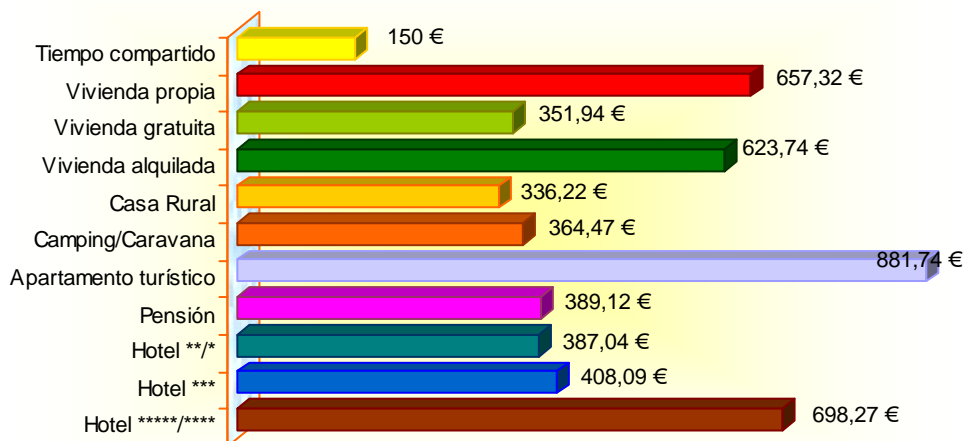
**GASTO MEDIO TOTAL (origen + destino). Por persona y total de la estancia**

**Gasto medio total (origen + destino) por persona y total de la estancia. Nacional y extranjero**

	TOTAL (A+B)	A. GASTO EN ORIGEN	B. GASTO EN LA REGIÓN DE MURCIA
NACIONAL	523,62 €	143,77 €	416,91 €
EXTRANJERO	1.311,39 €	576,96 €	768,51 €
<b>TOTAL</b>	<b>742,85 €</b>	<b>288,17 €</b>	<b>513,16 €</b>

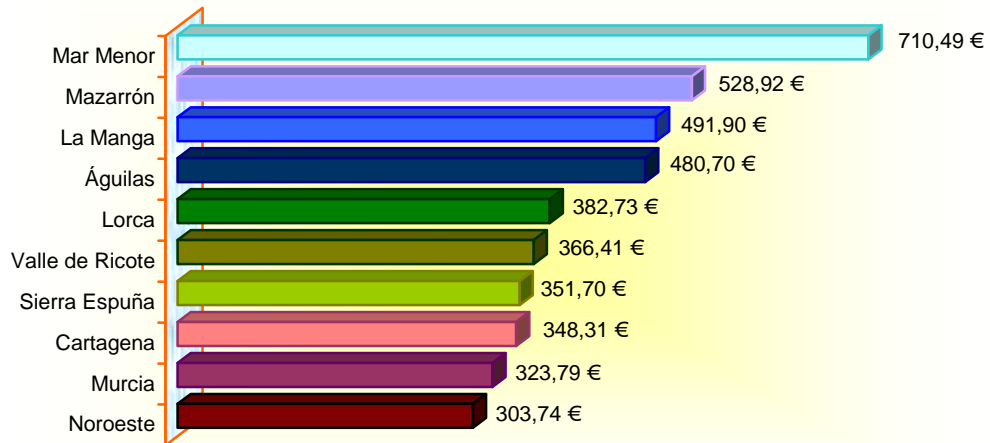
**GASTO MEDIO EN LA REGIÓN DE MURCIA (Gasto en destino). Por persona y total de la estancia**

**Gasto medio en la Región de Murcia por persona y total de la estancia según tipo de alojamiento**





**Gasto medio en la Región de Murcia por persona y total de la estancia según la zona turística de pernoctación**



## VARIABLES Y DEFINICIONES

**Turista:** Todo visitante que realiza al menos una pernoctación en su viaje a la Región de Murcia. Se desagrega la información del gasto de los turistas extranjeros en función de su país de procedencia y, en el caso de los españoles, según la Comunidad Autónoma donde residen habitualmente.

**Pernoctación:** Se refiere a cada noche que un viajero permanece en la Región de Murcia, independientemente del tipo de alojamiento, colectivo o privado, donde se hospede.

**Duración de la estancia:** Es el número de noches que permanece cada turista alojado en la Región de Murcia. A efectos de análisis se han definido cinco intervalos: menos de una semana, de una a dos semanas, de dos a tres, de tres a cuatro y, por último, más de un mes de duración. En el estudio, y de cara a una mejor comprensión, aparece la duración de la estancia medida en días en lugar de en noches o pernoctaciones; sin embargo, deben entenderse todas las denominaciones anteriores como equivalentes.

### ALOJAMIENTO

El hospedaje elegido por el turista para pernoctar durante su estancia en la Región. Se distinguen las siguientes tipologías:

- **Hotel de 5 y 4 estrellas.**
- **Hotel de 3 estrellas.**
- **Hotel de 2 y 1 estrella.**
- **Pensión.**
- **Apartamento turístico oficial.**
- **Camping / Caravana.**
- **Casa rural.**
- **Vivienda alquilada:** Incluye pisos, apartamentos, chalets, villas, bungalows, etc., cuyo uso se cede en alquiler por particulares para hospedaje ocasional.
- **Vivienda propia:** Cualquier tipo de inmueble que sea propiedad del visitante o de un miembro de su hogar y que por lo tanto no requiere para su disfrute del pago de un precio (alquiler).

- **Vivienda gratuita:** Con este término se denomina a cualquier tipo de inmueble cedido al visitante por algún familiar o amigo y que por lo tanto no requiere para su disfrute del pago de un precio (alquiler).

- **Tiempo compartido:** Incluye cualquier tipo de alojamiento turístico que esté acogido al régimen de aprovechamiento por turnos o 'time-sharing'.

### **GASTO TURÍSTICO**

Este concepto incluye la cuantía total satisfecha por el consumo efectuado por un turista, o por cuenta de este, para y durante su viaje y su estancia en la Región de Murcia. Quedan excluidas del gasto las inversiones realizadas en la Región por los turistas. En función del lugar dónde se ha producido, el gasto total puede desglosarse en gasto en origen y gasto en destino.

**Gasto en origen:** Recoge todos los conceptos relacionados con el viaje y la estancia, pagados en el país de procedencia del turista. El gasto en origen podrá incluir:

- **Transporte a destino:** El trayecto (o trayectos) realizados por vía terrestre, aérea o marítima entre el país de origen del visitante y la Región de Murcia, así como los trayectos terminal de medios de transporte-alojamiento abonados en origen.

- **Alojamiento:** El turista paga en origen el alojamiento en alguna de las tipologías relacionadas con anterioridad.

- **Alojamiento y desayuno:** Se abona en origen el alojamiento y el desayuno en el hospedaje.

- **Alojamiento y media pensión:** Se abona en origen el alojamiento en régimen de media pensión (desayuno y almuerzo, o desayuno y cena) en el hospedaje.

- **Alojamiento y pensión completa:** Se paga en origen el alojamiento en régimen de pensión completa (desayuno, almuerzo y cena).

- **Paquete turístico:** Se abonan en origen a través de agencias de viajes o touroperadores, al menos, el transporte y el alojamiento en alguno de los regímenes citados en los cuatro puntos anteriores.

- **Resto:** Excursiones, actividades deportivas y de ocio, alquiler de vehículos, etc. pagados por el turista en su lugar de origen.

**Gasto en la Región de Murcia (Gasto en destino):** Realizado exclusivamente durante la estancia en la Región de Murcia y abonado en destino. Para un estudio más detallado se han considerado las siguientes partidas:

- **Transporte a destino:** El trayecto (o trayectos) realizados por vía terrestre, aérea o marítima entre el país de origen del visitante y la Región de Murcia, así como los trayectos terminal de medios de transporte-alojamiento abonados en destino.

- **Alojamiento:** incluye los gastos extras dentro de alojamiento (comidas, bebidas, teléfono, lavandería, planchado, servicio de guardería, alquiler de toallas, etc.

- **Paquete turístico:** Se abonan en destino a través de agencias de viajes o touroperadores, al menos, el transporte y el alojamiento.

- **Transportes públicos:** taxis, autobuses, etc.

- **Alquiler de vehículos:** automóviles con o sin conductor, vehículos de navegación (embarcaciones, motos acuáticas), etc.

- **Excursiones organizadas.**

- **Actividades recreativas y deportivas.**

- **Actividades culturales.**

- **Compras de comestibles y bebidas en comercios.**

- **Discotecas, entretenimiento nocturno:** incluye bares nocturnos, pubs, after-hours, etc.

- **Compras no alimenticias:** regalos, souvenirs, joyas, artesanía, etc.

- **Restaurantes, cafeterías y bares.**

- **Servicios de profesionales:** peluquería, masajes, fitness, etc.

- **Otros gastos:** gastos en farmacia, consultas médicas y cualquier otro – excepto inversiones – no contemplados en esta clasificación.

**Gasto total del viaje:** Es el resultado de sumar el gasto en origen y el gasto en La Región de Murcia durante todos los días de estancia.

**Gasto medio por persona y total de la estancia:** Resulta de dividir el gasto total que ha declarado el encuestado, por el número de personas del grupo (el entrevistado y sus acompañantes).

**Gasto medio por persona y día:** Resulta de dividir el gasto por persona entre el número de noches que esa persona ha pernoctado en la Región de Murcia.

### **ZONAS TURÍSTICAS DE PERNOCTACIÓN**

A efectos de explotación de los datos se delimitan las siguientes zonas:

- **Costa:** La Manga, Mar Menor, Águilas y Mazarrón.

- **Ciudades:** Murcia, Cartagena y Lorca.

- **Interior:** Comarca del Noroeste, Valle de Ricote y Sierra Espuña.

### **PRODUCTOS TURÍSTICOS**

A la hora de analizar el tipo de actividades que han motivado el viaje de los turistas hasta la Región de Murcia se consideran los siguientes segmentos: Congresos, Cultural, Deportivo, Náutico, Salud, Sol y Playa y Naturaleza. Hay que tener en cuenta que el gasto atribuido a cada una de estas tipologías está basado exclusivamente en los resultados de las encuestas de Costa Cálida Primavera y Turismo Rural Verano.